

KLASA: 990-01/24-01/09
URBROJ: 251-793-01-01-24-3
Zagreb, 26. kolovoza 2024.

SVIM ZAINTERESIRANIM GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA

PREDMET: Poziv za dostavu ponuda predmeta nabave „Usluga provođenja terenskog anketiranja na nacionalno reprezentativnom uzorku CAPI metodom u sklopu ISSP projekta“
- dostavlja se

Molimo zainteresirane gospodarske subjekte da dostave svoje ponude sukladno sljedećim podacima:

OPĆI PODACI

1. Podaci o naručitelju:

Naziv: Institut za društvena istraživanja u Zagrebu
Sjedište: Amruševa 11/II, 10000 Zagreb
OIB: 11986338639
Telefon: +385 1 4810264

2. Osoba zadužena za kontakt:

Dora Ranogajec, mag.oec.
Telefon: +385 1 4810264
E-mail adresa: dora@idi.hr

Za eventualna dodatna pitanja možete se obratiti na e-mail adresu: dora@idi.hr uz naslov mail-a “UPIT – JED-N: 1/24/IDIZ”

3. Popis gospodarskih subjekata s kojima je naručitelj u sukobu interesa

Sukladno članku 80. stavak 2. točka 1. Zakona o javnoj nabavi (“NN” broj 120/16, dalje u tekstu: ZJN 2016) objavljujemo popis gospodarskih subjekata s kojima je predstavnik naručitelja iz članka 76. stavak 2. točka 1. ZJN 2016 ili s njim povezane osobe u sukobu interesa:

- ISI d.o.o. iz Zagreba, Avenija Marina Držića 6, OIB: 18344292429
- FANTASY TRAVEL j.d.o.o. iz Zagreba, Avenija Marina Držića 6 C, OIB: 69225351981

4. Broj nabave: 1/24/IDIZ

5. Predmet nabave podijeljen u grupe: NE

6. Procijenjena vrijednost nabave: Procijenjena vrijednost predmeta nabave: temelji se na ukupnoj procijenjenoj vrijednosti predmeta nabave i iznosi 25.600,00 EUR bez PDV-a

7. Rok valjanosti ponude: do dana sklapanja Ugovora o nabavi usluge.

8. Način realizacije nabave: Ugovor

9. Opis predmeta nabave:

Predmet nabave je Usluga provođenja terenskog anketiranja na nacionalno reprezentativnom uzorku CAPI metodom u sklopu ISSP projekta.

10. Količina predmeta nabave:

Količina predmeta nabave nalazi se u Troškovniku koji je Prilog 2 ovog Poziva za dostavu ponuda.

11. Troškovnik:

Ponuditelj će troškovnik predmeta nabave dostaviti na način da će ispuniti za sve tražene stavke iskazane cijene zaokružene na dvije decimale za redni broj iz Troškovnika:

- jediničnu cijenu bez PDV-a,
- ukupnu cijenu bez PDV-a,

te sveukupnu cijenu Troškovnika koja mora biti jednaka cijeni ponude iz **Ponudbenog lista** (Prilog 1) za predmet nabave:

- Ukupno EUR bez PDV-a,
- PDV EUR,
- Sveukupno EUR s PDV-om

Ukupna cijena stavke izračunava se kao umnožak količine stavke i cijene stavke. U cijenu ponude bez PDV-a moraju biti uračunati svi troškovi, uključujući posebne poreze, trošarine i carine, ako postoje, te popusti. Mjerodavne su jedinične cijene upisane u Troškovniku - nije dopušteno zasebno iskazivati popust ili povećanje cijena.

12. Tehničke specifikacije:

Tehnička specifikacija predmeta nabave s opisom predmeta nabave sastavni je dio ovog Poziva za dostavu ponuda – odjeljak pod nazivom: Osnovne informacije o projektu - Kratak opis projekta.

OSNOVE ZA ISKLJUČENJE I UVJETI SPOSOBNOSTI

13. Osnove za isključenje i sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti:

Svaki ponuditelj dužan je poslati potpisan i ovjeren Obrazac standardne izjave ponuditelja (Prilog 7) kojim se dokazuje sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti te da ne postoje osnove za isključenje.

Uz naveden obrazac, svaki ponuditelj mora u postupku nabave dostaviti dokaz o upisu u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar u državi njegova poslovnog nastana koji ne smije biti stariji od tri mjeseca računajući od dana slanja poziva za dostavu ponuda. Navedeni dokument može se dostaviti i u neovjerenoj preslici.

14. Uvjeti tehničke i stručne sposobnosti i njihove minimalne razine

Naručitelj je odredio uvjete tehničke i stručne sposobnosti kojima se osigurava da gospodarski subjekt ima potrebne ljudske i tehničke resurse te iskustvo potrebno za izvršenje ugovora o nabavi na odgovarajućoj razini kvalitete. Minimalne razine sposobnosti vezane su uz predmet nabave i razmjernje predmetu nabave, te u skladu s njegovom prirodom, važnosti i namjenom.

14.1. Popis glavnih usluga

S obzirom na procijenjenu vrijednost nabave, naručitelj traži dokaz da je ponuditelj sposoban uspješno pružiti usluge koje su po opsegu i namjeni iste ili slične predmetu nabave.

Ponuditelj mora dokazati da je u godini u kojoj je započeo postupak nabave i tijekom pet godina koje prethode toj godini uredno pružio usluge kako slijedi:

- provođenje najmanje tri terenska anketiranja na nacionalno reprezentativnom uzorku od minimalno 1000 ispitanika, CAPI metodom

Ponuditelj tehničku sposobnost dokazuje ispunjavanjem obrasca Tehnička sposobnost koji je Prilog 3 ovog Poziva za dostavu ponuda.

14.2. Obrazovne i stručne kvalifikacije pružatelja usluge

Ponuditelj mora dokazati da ima na raspolaganju kvalificirano stručno osoblje za izvršenje predmeta nabave. Propisani uvjeti osiguravaju da gospodarski subjekt ima potrebne ljudske resurse za izvršenje ugovora o nabavi na odgovarajućoj razini kvalitete, a propisani kriteriji predstavljaju minimalnu razinu sposobnosti koja osigurava da će gospodarski subjekt biti sposoban izvršiti ugovor o nabavi. Navedeni broj i vrsta stručnjaka su minimalno potrebni za izvršenje predmeta nabave i uvjetovani su složenošću projekta.

Ponuditelj mora dokazati da za potrebe izvršenja predmeta nabave raspolaže s osobama koje su osposobljene za pružanje usluga pomoći u vođenju i provedbi istraživanja kako slijedi:

1. Ključni stručnjak 1 – Voditelj istraživanja - 1 stručnjak
2. Ključni stručnjak 2 – Koordinator terenskog istraživanja – 1 stručnjak

Ključni stručnjak 1 - Voditelj istraživanja - 1 stručnjak

Obrazovna kvalifikacija:

Najmanje visoka stručna sprema odnosno završen diplomski sveučilišni studij ili integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij (najmanje četiri godine), odnosno da je tijekom cijelog svojeg studija stručnjak stekao najmanje 300 ECTS bodova ili razinu obrazovanja 7.1. prema Hrvatskom klasifikacijskom okviru (HKO) ili Europskom klasifikacijskom okviru (EQF) razinu 7; ili na neki drugi način stečen odgovarajući stupanj obrazovanja propisan posebnim propisom sukladno propisima države u kojoj je stručnjak stekao obrazovanje.

Opće profesionalno iskustvo:

-radno iskustvo u vođenju minimalno dva (2) istraživačka projekta u sklopu kojih se provodilo terensko anketiranje na nacionalno reprezentativnom uzorku od minimalno 1000 ispitanika;

-radno iskustvo u vođenju minimalno jednog (1) istraživačkog projekta u kojem je korištena CAPI metoda.

NAPOMENA: Ista se usluga može koristiti kao dokaz obaju točaka.

Ključni stručnjak 2 - Koordinator terenskog istraživanja – 1 stručnjak

Obrazovna kvalifikacija:

Najmanje srednja stručna sprema, odnosno četverogodišnje srednjoškolsko obrazovanje.

Opće profesionalno iskustvo:

-radno iskustvo u koordiniranju minimalno pet (5) terenskih anketiranja na nacionalno reprezentativnom uzorku

Ponuditelj navedeno iskustvo dokazuje ispunjavanjem obrasca Životopis stručnjaka koji je Prilog 4 ovog Poziva za dostavu ponuda.

15. Kriterij za odabir ponude te relativni ponder kriterija:

Kriterij za odabir ponude je ekonomski najpovoljnija ponuda.

Ugovor će se dodijeliti onom ponuditelju koji je podnio valjanu, ekonomski najpovoljniju ponudu ocijenjenu temeljem utvrđenih kriterija. Valjana ponuda je svaka ponuda koju je pravodobno podnio ponuditelj koji nije isključen iz postupka nabave i ispunjava kriterije za odabir gospodarskog subjekta te koja nije nepravilna, neprihvatljiva ili neprikladna.

Naručitelj će odabrati ekonomski najpovoljniju ponudu, odnosno valjanu ponudu s najvećim izračunatim brojem bodova prema sljedećim kriterijima i njihovom relativnom značaju:

| Kriterij za odabir ponude | Ponder | Broj bodova |
|-----------------------------------|--------|-------------|
| 1. Cijena ponude | 30% | 30 |
| 2. Specifično iskustvo stručnjaka | 20% | 20 |
| 3. Evaluacija metodološkog dijela | 50% | 50 |
| Ukupno | 100% | 100 |

Maksimalan broj bodova koji može dobiti ponuda je 100.

Cijena ponude

Maksimalan broj bodova koji ponuda može dobiti prema kriteriju Cijena ponude je 30 bodova.

S obzirom na to da Naručitelj ne može koristiti pravo na pretporez, Naručitelj će sukladno članku 294. stavku 2. uspoređivati cijene ponude s PDV-om. U slučaju da Ponuditelj ima sjedište u drugoj državi, u ponudi ne iskazuje PDV svoje države sjedišta nego stopu PDV-a primjenjivu u Republici Hrvatskoj. Naručitelj je dužan obračunati i platiti PDV sukladno odredbama Zakona o porezu na dodanu vrijednost ('Narodne novine', br. 73/13, 148/13, 143/14, 115/16, 106/18, 121/19; Rješenje USRH 99/13, 153/13) i Pravilnika o porezu na dodanu vrijednost ('Narodne novine', br. 79/13, 85/13-ispravak, 160/13, 35/14, 157/14, 130/15, 1/17, 41/17, 128/17, 1/19, 1/20).

Maksimalan broj bodova dodijelit će se valjanoj ponudi s najnižom cijenom ponuđenom u postupku nabave. Ostale valjane ponude dobit će manji broj bodova, sukladno sljedećoj formuli:

$$CP = (C_{min}/C_p) * 30$$

Gdje su:

CP – broj bodova koji je ponuda dobila za ponuđenu cijenu zaokruženo na dvije decimale

C_{min} – najniža cijena ponuđena u postupku nabave

C_p – cijena ponude koja je predmet ocjene

30 – maksimalan broj bodova

Specifično iskustvo stručnjaka:

Naručitelj dodatno boduje specifično iskustvo ponuđenih stručnjaka, veće od minimalno traženog.

Maksimalan broj bodova dodijelit će se valjanoj ponudi s najvećim brojem referenci koje dokazuju specifično iskustvo stručnjaka, a ostale valjane ponude dobit će manji broj bodova sukladno formuli za izračun bodovne vrijednosti iskustva.

Ponuđeni stručnjaci koji imaju samo minimalno traženo iskustvo sukladno kriterijima, bit će bodovani s 0 bodova po svakom podkriteriju.

Traženo specifično iskustvo stručnjaka dokazuje se popunjenim obrascem SPECIFIČNO ISKUSTVO STRUČNJAKA koji je Prilog 5 ovog Poziva za dostavu ponuda.

Za svaku referencu koju pojedini stručnjak navede u obrascu za svaki podkriterij mora biti vidljivo o kojoj je referenci (aktivnosti) riječ (projekt, programsko rješenje i sl., ovisno što je za pojedinog stručnjaka traženo), razdoblje izvršenja aktivnosti, za kojeg naručitelja je stručnjak izvršavao uslugu, uz kontakt osobu naručitelja kod koje je navod moguće provjeriti te kratki opis aktivnosti stručnjaka u sklopu ponuđene reference.

| Stručnjak (KS) | Specifično iskustvo stručnjaka - referenca | Kriterij bodovanja – broj projekata | Broj bodova |
|--------------------|--|-------------------------------------|-------------|
| Stručnjak 1 (KS 1) | Iskustvo u vođenju istraživačkih projekata u sklopu kojihse provodilo terensko anketiranje na nacionalno reprezentativnom uzorku od minimalno 1000 ispitanika – broj izvršenih projekata | 2 | 0 |
| | | 3 | 1 |
| | | 4 | 2 |
| | | 5 | 3 |
| | | 6 | 4 |
| | | 7 i više | 5 |
| | Iskustvo u vođenju istraživačkih projekata u kojima je korištena CAPI metoda – broj izvršenih projekata | 1 | 0 |
| | | 2 | 1 |
| | | 3 | 2 |
| | | 4 | 3 |
| | | 5 | 4 |
| 6 i više | 5 | | |
| Stručnjak 2 (KS 2) | Iskustvo u koordiniranju terenskih anketiranja na nacionalno reprezentativnom uzorku – broj koordiniranja | 5 | 0 |
| | | 6 | 2 |
| | | 7 | 4 |
| | | 8 | 6 |
| | | 9 | 8 |
| 10 i više | 10 | | |

KS= KS 1 + KS 2

Gdje je:

KS – broj bodova za specifično iskustvo svih stručnjaka

KS 1 – broj bodova za specifično iskustvo stručnjaka 1

KS 2 – broj bodova za specifično iskustvo stručnjaka 2

Maksimalan broj bodova koji ponuda može dobiti prema kriteriju Specifično iskustvo stručnjaka je 20 bodova.

Evaluacija metodološkog dijela:

Naručitelj dodatno boduje metodološki dio istraživanja prema niže navedenim elementima i kriterijima.

Metodološki dio istraživanja dokazuje se popunjenim obrascem METODOLOGIJA ISTRAŽIVANJA koji je Prilog 6 ovog Poziva za dostavu ponuda.

| Evaluacija metodološkog dijela (E) | Kriterij bodovanja | Broj bodova |
|---|---------------------------|--------------------|
| Broj primarnih jedinica uzorkovanja u istraživanju E1 | 80 | 0 |
| | 81-90 | 4 |
| | 91-100 | 8 |
| | 101-110 | 12 |
| | 111-120 | 16 |
| Broj ispitanika obuhvaćen istraživanjem E2 | 1000 | 0 |
| | 1001-1100 | 5 |
| | 1101-1200 | 10 |
| | 1201-1300 | 15 |
| Maksimalni broj anketa koji će realizirati pojedini anketar E3 | 1301-1400 | 20 |
| | >20% | 0 |
| | 16%-20% | 2 |
| | 11%-15% | 4 |
| | 6%-10% | 6 |
| Udio ispunjenih upitnika koji će biti naknadno kontroliran E4 | do 5% | 8 |
| | 10% | 0 |
| | 11%-20% | 2 |
| | 21%-30% | 4 |
| | 31%-40% | 6 |

$$E = E1 + E2 + E3 + E4$$

Gdje je:

E – broj bodova za evaluaciju metodološkog dijela

E1 – broj bodova za broj primarnih jedinica uzorkovanja u istraživanju

E2 – broj bodova za broj ispitanika obuhvaćen istraživanjem

E3 – broj bodova za maksimalni broj anketa koji će realizirati pojedini anketar

E4 – broj bodova za udio ispunjenih upitnika koji će biti naknadno kontroliran

Maksimalan broj bodova koji ponuda može dobiti prema kriteriju Evaluacija metodološkog dijela je 50 bodova.

Ukupan broj bodova za svaku ponudu računat će se kao zbroj bodova dodijeljenih ponudi prema svakom od kriterija.

$$T = CP + KS + E$$

Gdje je:

T – ukupan broj bodova

CP - broj bodova koji je ponuda dobila za ponuđenu cijenu

KS - broj bodova koji je ponuda dobila za specifično iskustvo stručnjaka

E – broj bodova koji je ponuda dobila za evaluaciju metodološkog dijela
Maksimalan broj bodova koji može dobiti ponuda je 100 bodova.

JAMSTVA

16. Jamstvo za uredno izvršenje ugovora

Odabrani ponuditelj dužan je kao jamstvo za uredno izvršenje ugovora dostaviti naručitelju, u roku od 10 (deset) dana od dana potpisa ugovora o nabavi usluge, **bjanko zadužnicu ili zadužnicu**, koja mora biti potvrđena kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (NN 115/2012, 82/2017) odnosno Pravilnikom o obliku i sadržaju zadužnice (NN 115/2012, 82/2017) u iznosu od 10% ukupne vrijednosti ugovora o nabavi usluge bez PDV-a.

Ukoliko jamstvo za uredno izvršenje ugovora ne bude naplaćeno, naručitelj će ga vratiti ponuditelju nakon isteka ugovora o nabavi usluge i izvršenja svih obveza koje su predmet ugovora.

Umjesto bjanko zadužnice ili zadužnice, Ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu. Novčani polog može se uplatiti u korist računa:

Institut za društvena istraživanja u Zagrebu

IBAN: HR5823600001101349645

Poziv na broj: JED-N: 1/24/IDIZ-OIB uplatitelja

Opis plaćanja: Jamstvo za uredno izvršenje ugovora

ROKOVI

17. Rok pružanja usluge:

Od dana sklapanja ugovora do 31. prosinca 2024. godine

18. Rok plaćanja:

Rok plaćanja je 30 (trideset) dana od dana primitka elektroničkog računa u skladu s odredbama Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi. Dinamika plaćanja bit će dogovorena prilikom sklapanja Ugovora o nabavi usluge.

19. Način izrade ponude:

Kako bi ponuda bila prihvatljiva potrebno je popuniti i dostaviti:

- 1) Prilog 1: Ponudbeni list - ispunjen i potpisan;
- 2) Prilog 2: Troškovnik - ispunjen i potpisan;
- 3) Prilog 3: Tehnička sposobnost – ispunjen i potpisan;
- 4) Prilog 4: Životopis stručnjaka – ispunjen i potpisan;
- 5) Prilog 5: Specifično iskustvo stručnjaka – ispunjen i potpisan;
- 6) Prilog 6: Metodologija istraživanja – ispunjen i potpisan;
- 7) Prilog 7: Obrazac standardne izjave ponuditelja – ispunjen i potpisan

20. Datum, vrijeme i mjesto dostave ponude:

Ponude moraju biti dostavljene do **05.09.2024.godine do 14:00 sati** na e-mail adresu kontakt osobe naručitelja: dora@idi.hr s naslovom mail-a “PONUDA – JED-N: 1/24/IDIZ” te svom pripadajućom dokumentacijom u privitku.

Napomena: ukoliko je ukupna veličina privitaka veća od 8MB, iste je moguće poslati kroz više mail-ova ili putem sustava predviđenog za slanje velikih datoteka.

21. Objava rezultata provedenog postupka nabave:

Odluka o odabiru, zajedno sa preslikom Zapisnika o pregledu, ocjeni i odabiru ponuda, ili Odluka o poništenju postupka objavljuje se na mrežnoj stranici naručitelja.

Po isteku roka za dostavu ponuda ovlaštene predstavnici naručitelja će otvoriti pristigle ponude prema redoslijedu zaprimanja i u najkraćem roku obavijestiti ponuditelje o odabiru ekonomski najpovoljnije ponude te odabranog ponuditelja pozvati na sklapanje ugovora.

STRUČNO POVJERENSTVO ZA JEDNOSTAVNU NABAVU

OSNOVNE INFORMACIJE O PROJEKTU- KRATAK OPIS PROJEKTA

Upitnik na reprezentativnom uzorku ljudi koji žive u Hrvatskoj - provest će se licem u lice upitnik sa stratificiranim slučajnim višestupanjskim uzorkom od minimalno 1000 ispitanika do maksimalno 1400 ispitanika (starijih od 18 godina). Upitnik koji će se provoditi temeljit će se na metodologiji Međunarodnog programa društvenih istraživanja (International Social Survey Programme - ISSP). ISSP je kontinuirani međunarodni projekt na kojem surađuje mreža institucija iz 45 zemalja na anketnim istraživanjima različitih aspekata društvenog života. IDIZ je od 2005. g. (kada je Hrvatska primljena u projekt) predstavnik Hrvatske u ovom najstarijem međunarodnom projektu u području društvenih znanosti u svijetu. Svaka zemlja članica ulaskom u projekt obvezala se redovito svake godine provesti anketno istraživanje na nacionalnom reprezentativnom uzorku odraslog stanovništva, sama ga financirati te deponirati podatke prema strogo utvrđenim pravilima u zajedničku bazu u GESIS Leibnitz Institut u Kölnu. Ove godine provode se dva modula ISSP-a - Obitelj i promjene rodni uloga (Family and Changing Gender Roles) te Nacionalni i građanski identitet (National Identity i Citizenship).

Metoda i organizacija prikupljanja podataka

Ovo anketno istraživanje se provodi tehnikom intervjua licem u lice s korištenjem računalno potpomognutim osobnim intervjuiranjem (Computer Assisted Personal Interviewing - CAPI).

Ponuditelj je dužan osigurati dovoljan broj prijenosnih računala ili tablet uređaja za provedbu ovog istraživanja. Poželjno je da je prijenosno računalo/tablet spojen na Internet tijekom cijelog perioda prikupljanja podataka te da ima mogućnost prikupljanja geo-lokacijskih podataka, kako bi se mogao osigurati potpuni nadzor rada anketara i rekonstruirati sve aktivnosti tijekom prikupljanja podataka. Zadaća je ponuditelja isprogramirati upitnik u odgovarajućem programu za CAPI anketiranje te višestruko provjeriti/testirati da li CAPI upitnik odgovara originalnom upitniku u svim elementima (formulacije pitanja, formulacije odgovora, usmjeravanja tijekom upitnika itd.). Program za CAPI anketiranje mora imati mogućnost automatskog bilježenja određenih kontekstualnih podataka, kao što je točno vrijeme početka ispunjavanja upitnika, mjerenje vremena zadržavanja na pojedinoj sekciji upitnika te točno vrijeme dovršetka popunjavanja upitnika i slično.

Svi anketari koji sudjeluju u ovom projektu moraju imati prethodno iskustvo u provođenju istraživanja CAPI metodom, te općenito imati dovoljno iskustva u provođenju terenskih anketnih istraživanja. Uz navedeno, svi anketari obuhvaćeni ovim projektom moraju osobno prisustvovati dodatnom treningu o specifičnostima predmetnog projekta (opće informacije o sadržaju istraživanja i načinu postavljanja pojedinih pitanja, način bilježenja opservacijskih podataka te popunjavanja kontaktnog obrasca). Trening za anketare treba obuhvatiti i metode za povećanje stope odgovora. Ponuditelj je dužan dostaviti podatke o dobi, spolu i godinama iskustva u anketiranju za svakog anketara kao dodatne varijable u glavnoj bazi podataka.

Osim glavnog upitnika, u ovom istraživanju je vrlo važan i kontaktni obrazac (dnevnik anketiranja kojeg ispunjava anketar), u kojem se detaljno bilježe svi podaci o ishodima svih kontakata s jedinicama odabranim u uzorak. Za svaku jedinicu uzorka potrebno je zabilježiti ishod svakog kontakata prema unaprijed definiranim opcijama ishoda. Ponuditelj je dužan po potrebi tijekom provedbe istraživanja dostavljati ažuriranu bazu kontaktnih obrazaca, s ažuriranim podacima o ishodima svih kontakata s jedinicama odabranim u uzorak. Zbog navedenog je potrebno osigurati da se i kontaktni obrazac popunjava u elektronskoj verziji. Svaki anketar je za svakog ispitanika s kojim je dovršio glavni upitnik dužan popuniti i kratki upitnik za anketare, u kojem anketar izvještava o kontekstualnim i situacijskim obilježjima glavnog intervjua. U ovom istraživanju obvezna je kontrola kvalitete rada anketara, i to za sve jedinice odabrane u uzorak. Kontrolu je moguće provesti ili osobno na adresi ili telefonski. Potrebno je provesti kontrolu minimalno 10% provedenih intervjua (slučajevi u kojima je glavni upitnik ispunjen do kraja), pri čemu kontrolom treba obuhvatiti sve anketare. U kontroli je potrebno obratiti pozornost na sljedeće: je li intervju doista održan, ispravnost odabira ispitanika, da li su ispravno korištene kartice s opcijama odgovora, je li intervju proveden uz pomoć prijenosnog računala/tableta, okvirno trajanje intervjua, osnovna obilježja ispitanika

(npr. dob, spol, zanimanje). Kontrolom je potrebno obuhvatiti i 5% jedinica uzorka koje su označene kao nevaljane (npr. na adresi nema privatnog kućanstva, adresa napuštena, u kućanstvu nema ispitanika starijih od 18 godina koji dovoljno dobro razumiju hrvatski jezik itd.). Kako bi se izbjegla anketarska pristranost niti jedan anketar ne bi trebao anketirati više od 20% predviđenog uzorka.

Upitnik

Upitnik će se sastojati od oko 200 čestica koje će biti podijeljene u četiri segmenta. Procijenjeno prosječno vrijeme potrebno za odgovaranje na upitnik je oko 35-45 minuta. Većina upitnika se sastoji od zatvorenih pitanja sa standardiziranim skalama odgovora (npr. skale slaganja). Tek manji broj pitanja koristi veći broj opcija odgovora. U upitniku ima svega nekoliko otvorenih pitanja (npr. zanimanje ispitanika ili njihovih bračnih drugova/partnera). Osim toga, postoji i nekoliko pitanja s opcijom „ostalo“ u kojoj ispitanik u formi otvorenog odgovora može navesti opcije koje nisu ponuđene na kartici za pokazivanje ispitaniku. Ponuditelj je dužan provesti kodiranje otvorenih pitanja i opcija „ostalo“ sukladno pred-definiranim shemama za kodiranje koje će osigurati Naručitelj.

Uzorak

Ovo anketno istraživanje se provodi na visoko-kvalitetnom probabilističkom uzorku punoljetnih stanovnika Republike Hrvatske koji dovoljno dobro govore hrvatskim jezikom da mogu sudjelovati u istraživanju. Okvir uzorkovanja se treba odrediti prema popisu naselja temeljenih na podacima Državnog zavoda za statistiku. Uzorak treba biti stratificirani slučajni višestupanjski i to na tri razine: razina naselja, razina domaćinstva, razina pojedinca. Isto tako uzorak mora biti dvosmjerno stratificiran prema 6 regija (definirane kao tradicionalne skupine županija) i 4 veličine naselja (definirane veličinom broja stanovnika). Veličina svakog stratuma temelji se na udjelu broja 18+ stanovnika unutar stratuma u ukupnoj populaciji starijih od 18 godina.

Postupak uzorkovanja provodi se u više stupnjeva.

Prvi stupanj odnosi se na odabir primarnih jedinica uzorkovanja (naselja) koji mora biti proveden metodom "vjerojatnosti proporcionalne veličini". Svako naselje treba imati vjerojatnost da će biti u uzorku proporcionalno veličini njegove populacije. Izbor naselja temelji se na postupku slučajnog uzorkovanja. Sva naselja u stratumu trebaju biti poredana po abecedi, a njihovo stanovništvo kumulativno zbrojeno. Treba dodijeliti slučajne brojeve za sva naselja iz kumulativne populacije svih naselja te odabrati ona naselja koja su slučajno odabrana na temelju dodijeljenih brojeva. Unutar svake primarne jedinice uzorkovanja korištena je „metoda slučajnih početnih točaka“ za odabir početnih točaka. Ukupno treba biti minimalno 80 početnih točaka. U prosjeku je dodijeljeno 10 ispitanika za svaku polaznu točku.

Drugi stupanj uzorkovanja odnosi se na odabir kućanstava unutar početnih točaka koji se provodi „metodom slučajne šetnje“. Anketari trebaju biti instruirani da slijede određeni put od početne točke, provodeći anketiranje u svakoj 3. stambenoj jedinici (sustavno uzorkovanje). Nekontakti trebaju biti ponovno posjećeni minimalno 3 puta prije nego što mogu biti proglašeni jedinicama bez odgovora.

Treći stupanj uzorkovanja se odnosi na odabir ispitanika u kućanstvu koji se provodi slučajnim odabirom prema ključu zadnjeg rođendana.

Priprema baze podataka i isporučevina

Ponuditelj je dužan po završetku provođenja istraživanja pripremiti glavne isporučevine te prethodno privesti potrebne pripreme. Glavne isporučevine su:

- Anonimizirana baza podataka glavnog upitnika
- Anonimizirana baza podataka iz upitnika za anketare (dnevnik anketiranja)
- Izvještaji o provedbi terena (prema zahtjevima Naručitelja)
- Metodološki izvještaj (prema zahtjevima Naručitelja)

Ponuditelj je zadužen za obradu osobnih podataka i provedbu anonimizacije podataka sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka.

Pri pripremi isporučevina Ponuditelj je dužan slijediti upute Naručitelja te biti na raspolaganju Naručitelju za eventualne ispravke u bazama podataka i izvještajima temeljem kontrola.